

# BTS TOURISME

## Qu'est-ce que le BTS TOURISME ?

- Diplôme d'Etat post-bac
- Axé sur le secteur du tourisme
- Durée de la formation : 2 ans
- Niveau terminal d'études : Bac + 2
- Ce BTS forme des **professionnels** aux activités d'accueil et d'accompagnement des touristes, de la conception et de la vente de produits touristiques, ainsi qu'à l'utilisation des nouvelles technologies appliquées aux besoins du secteur.
- **Ce BTS répond à un besoin réel du marché :**
  - Maîtrise des nouveaux outils numériques de communication,
  - Compétences en Gestion de la Relation Clientèle Touristique.

## Quel profil pour ce BTS ?

### Les aptitudes :

Goût du contact, ouverture aux autres, aisance à l'oral, dynamisme, esprit d'initiative, esprit d'équipe, curiosité, autonomie, sens des responsabilités, forte capacité de travail et grande motivation.

### Les compétences développées :

- Conception d'un produit touristique depuis sa création jusqu'au calcul du prix de vente,
- Maîtrise des techniques de vente et de mise en valeur des produits et services,
- Maîtrise des outils de communication digitaux,
- Maîtrise d'un système de réservation aérien (GDS Amadeus),
- Maîtrise de deux langues étrangères au minimum pour l'accueil de visiteurs étrangers (anglais + allemand ou espagnol)

### Les conditions d'accès :

- Baccalauréat technologique STMG,
- Baccalauréat professionnel (ARCU, Vente, GAA...)
- Baccalauréat général (ES, L, S).

## L'horaire hebdomadaire

Enseignements	1ère année	2ème année
Culture générale et expression	2 h	2 h
Gestion de la relation clientèle touristique	5 h	6 h
Elaboration d'une prestation touristique	7 h	7h
Tourisme et Territoire	5 h	4 h
Gestion de l'information touristique	3h	3 h
Atelier de professionnalisation	3 h	3 h
LV 1 Anglais	3 h	3 h
LV2 Allemand ou Espagnol	3 h	3 h
2 Enseignement facultatifs au choix parmi :		
• LV3 – Allemand	2 h	2 h
• Parcours Pro à l'étranger	1 h	1 h
• Projet de Spécialisation	1 h	1 h

## Les stages en entreprises

### Des périodes d'immersion en entreprise :

- 8 semaines en 1ère année
- 6 semaines en 2ème année

Soit un total de **14 semaines**

### Ces stages permettent :

- de mettre en pratique les connaissances acquises et de développer des compétences professionnelles
- de découvrir les métiers et d'acquérir de l'expérience.

### Compétences à acquérir :

- Accueillir, informer, conseiller en français et en langues étrangères
- Accompagner un groupe de touristes en français et en langues étrangères
- Concevoir un produit touristique,
- Vendre un produit touristique
- Gérer l'information touristique (communication, veille, ...)

## Pour quels débouchés ?

### Débouchés professionnels :

Le BTS tourisme vous permettra de travailler en tant que :

- Conseiller en voyages en agence de voyages
- Conseiller en séjour en office de tourisme
- Agent réceptif en agence réceptive
- Forfaitiste pour une agence de voyages ou un Tour Opérateur
- Agent d'escale
- Accompagnateur de tourisme / de voyages
- Médiateur sur un site touristique
- Agent de réservation

### En début de carrière :

Conseiller en voyages, conseiller en séjour, agent de réservation, agent d'escale portuaire ou aéroportuaire, accompagnateur, assistant chef de produit...

Après quelques années d'expériences : niveau responsable

Responsable d'agence, Responsable d'accueil, Responsable d'une petite structure touristique, Chef d'escale ...

## Où se former ?

En formation initiale : 1 établissement dans l'île

- Lycée Evariste de Parry – St Paul (Plateau Caillou)

En alternance :

- Centre de formation d'apprentis de l'enseignement catholique de la Réunion CFA ECR – Sainte-Marie

## Quelles formations après ?

Le BTS a pour objectif l'insertion professionnelle mais avec un bon dossier les poursuites d'études sont fréquentes :

- **En licence professionnelle** touristique,
- **En licence LMD** : L3 à l'université
- **Dans quelques écoles supérieures de commerce spécialisées en tourisme** par le biais des admissions parallèles,
- Il est donc tout à fait possible de poursuivre des études dans des secteurs proches comme **l'hôtellerie et la restauration** ou encore **la communication** ou **les langues vivantes**.

### Les formations dispensées dans l'île

*(Liste non exhaustive)*

⊙ En formation initiale :

⊙ En formation en alternance :

Licence « Métiers du Tourisme et des Loisirs »

IAE Saint-Denis

Master « Management et Ingénierie du Tourisme »

IAE Saint-Denis

