

## Lucia Agencia de viajes

¡Hola! ¡Buenas tardes!

¡Hola!

¿En qué puedo ayudarte?

Pues... Yo quería información para hacer un viaje a Argentina.

Bueno... veré lo que puedo hacer. ¿Eres cliente de esta agencia?

No. Esta es la primera vez que vengo.

Entonces primero completaremos esta hoja con los datos personales.

Muy bien.

¿Nombre?

Lucia

¿Apellidos?

Montero Álvarez

¿Eres española?

No, Soy Argentina.

¿Edad?

Tengo treinta y ocho años.

¿Dirección?

Sí, Avenida de la constitución, número treinta y tres, tercero D, Sevilla.

Un momento, un momento, despacio... Ya ... ¿Código postal?

50714 (Cincuentamil setecientos catorce, cinco, cero, siete, uno, cuatro)

¿Tienes un número de teléfono al que podamos llamarte?

Sí claro. Es el 9 7 8 22 33 51(nueve, siete, ocho, veintidós, treinta y tres, cincuenta y uno) es un fijo.

¿Y móvil? ¿Tienes teléfono Móvil?

Sí, el 906 12 34 35 (novecientos seis, doce, treinta y cuatro, treinta y cinco)

¿Y correo electrónico? ¿Tienes?

Sí pero no lo miro mucho.

¡Bueno, da igual!. Es por si acaso.

Bueno... [luci.montero@hotmail.es](mailto:luci.montero@hotmail.es)

Bueno... vamos a ver el viaje ahora. Quieres viajar a Chile ¿Verdad?.

No, no. A Chile no, Yo quiero ir a Buenos Aires.

Sí perdona. Y... ¿En qué fechas quérías viajar?

Pues quiero ir del 15 de Noviembre al 28 de Diciembre, Bueno más o menos. Quiero pasar navidad con mi hermana.

¿Viajarás sola o viaja otra persona contigo?

No, no. Viajo sola.

De acuerdo. ¿Tienes un pasaporte válido? Hay que pensar en el pasaporte y el visado.

El pasaporte lo tengo. Y visado no hace falta.

Bueno si no, aquí en la agencia podemos hacer los trámites y gestionar el visado.

Tenemos ofertas muy buenas en viajes a América Latina pero esta tarde tengo un problema de informática y no puedo darte los precios exactos. Los ordenadores no funcionan.

Bueno, no importa lo que quiero es tener una idea.

Lo mejor es ir de aquí de Sevilla, a Madrid en tren y después Madrid, Buenos Aires directo en avión.

Vale

De todos modos, mañana, cuando tenga toda la información te llamo por teléfono. ¿A qué hora puedo llamarte?

No sé.... Entre las diez y las once y media de la mañana.

Quedamos así, entonces. Mañana te llamo. Y si tienes alguna duda o algún problema, no dudes en llamarnos. Yo soy Roberto.

Bueno... de acuerdo. Hasta mañana entonces. Adiós. Y muchas gracias Roberto.

¡A tí! ¡Adiós!. “Chao” ¡Hasta mañana!

